

## Fachkräfte der Erziehungs- und Jugendberatung in Braunschweig sind während der Corona-Pandemie weiterhin direkt erreichbar: **Hotline für Kinder, Jugendliche und Eltern**

Die Erziehungsberatungsstellen und die Jugendberatung bib in Braunschweig sind weiterhin von Montag bis Freitag über die **Hotline** telefonisch erreichbar. Fragen und Probleme, die im Alltag unter den besonderen Lebensbedingungen während der Corona-Pandemie auftauchen, können dort und unmittelbar und **direkt mit einer erfahrenen Fachkraft besprochen werden**.

Der Geschäftsführer des Trägervereins BEJ, Thomas Herold, erklärt den Hintergrund dieses Angebotes: „Für viele Menschen stellt die gegenwärtige Situation eine dauerhafte Herausforderung dar. Die gewohnten Tagesabläufe funktionieren nicht mehr, man verbringt viel mehr Zeit im Haus und in der Familie. Kita, Schule und häufig auch der Beruf werden nicht mehr, nur noch eingeschränkt oder im Homeoffice, ausgeübt. In anderen Fällen, wie bei dem Personal in der Medizin und Pflege, im Einzelhandel, im Verkehrs- und Transportwesen, sind die Anforderungen bis an die Belastungsgrenze angestiegen. Hinzu kommt noch die Unsicherheit in Bezug auf die Weiterentwicklung der gesundheitlichen und wirtschaftlichen Krisensituation. All dieses stellt für die Familienangehörigen eine bisher unbekannte Herausforderung dar, für die es keine Vorerfahrungen und erprobte Bewältigungsstrategien gibt. Alle betroffenen Menschen – ob groß oder klein – müssen sich mit diesen Anforderungen auseinandersetzen, um sie möglichst gut und positiv zu bewältigen. Unser Angebot der Telefon-Hotline soll den betroffenen jungen Menschen und ihren Eltern dabei eine Hilfe sein.“

Durch die Nutzung der Hotline könnten Eltern, Kinder und Jugendliche Anregungen zur Strukturierung ihres Tagesablaufes erhalten, über die eigenen Ängste sprechen und sich mit den Fachkräften über mögliche Konflikte und deren Lösung austauschen. Bei Bedarf sei es auch möglich, sich über andere Wege, wie z. B. E-Mails, auszutauschen.

Die Hotlines sind von Montag bis Freitag wie folgt zu erreichen:

- Für Eltern und Kinder die Erziehungsberatung Braunschweig: **0157 33367876** (14-16 Uhr)
- Für Jugendliche und junge Erwachsene die Jugendberatung bib: **0178 6264182** (14-17 Uhr)

Auf Wunsch rufen die Beraterinnen und Berater auch gerne zurück!

Auch die bisher üblichen telefonischen Kontaktmöglichkeiten der Beratungsstellen zur Terminvereinbarung stehen selbstverständlich zur Verfügung (weitere Informationen sind zu finden unter: [www.b-e-j.de](http://www.b-e-j.de)):

Erziehungsberatung Domplatz  
Tel.: 0531 45616

Erziehungsberatung Jasperallee  
Tel.: 0531 340814

Jugendberatung bib  
Tel.: 0531 52085

Zusätzlich weist der BEJ auf das bundesweite professionelle und kostenfreie Internet-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) hin. Die Beratung erfolgt ausschließlich durch ausgebildete Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung. Die Internetadresse lautet: [www.bke-beratung.de](http://www.bke-beratung.de).