

Fachkräfte der Erziehungs- und Jugendberatung sind nun direkt erreichbar

Hotline für Kinder, Jugendliche und Eltern

Die Erziehungsberatungsstellen in Braunschweig und Gifhorn und die Jugendberatung bib sind ab sofort von Montag bis Freitag über eine **Hotline** direkt telefonisch erreichbar. Fragen und Probleme, die im Alltag unter den besonderen Lebensbedingungen während der Corona-Pandemie auftauchen, können dort unmittelbar und **direkt mit einer erfahrenen Fachkraft besprochen werden**.

Der Geschäftsführer des Trägervereins BEJ, Hans-Georg Göres, erklärt den Hintergrund für die Einrichtung des Hotline-Angebotes: „Für viele Menschen – Kinder, Jugendliche und Eltern – stellt die gegenwärtige Situation eine ganz neue Herausforderung dar. Die gewohnten Tagesabläufe funktionieren nicht mehr, man verbringt viel mehr Zeit im Haus und in der Familie. Kita, Schule und häufig auch der Beruf werden nicht mehr, nur noch eingeschränkt oder im Home-Office ausgeübt. In anderen Fällen wie bei dem Personal in der Medizin und Pflege, im Einzelhandel, im Verkehrs- und Transportwesen steigen die beruflichen Anforderungen bis an die Belastungsgrenze an. Hinzu kommt noch die Unsicherheit in Bezug auf die Weiterentwicklung der gesundheitlichen und wirtschaftlichen Krisensituation. All dieses stellt für alle Familienangehörigen eine bisher unbekannte Herausforderung dar, für die es keine Vorerfahrungen und erprobte Bewältigungsstrategien gibt. Alle betroffenen Menschen – große wie kleine – müssen sich mit diesen neuen Anforderungen auseinandersetzen, um sie möglichst gut und positiv zu bewältigen. Unser Angebot der Telefon-Hotline soll den betroffenen jungen Menschen und ihren Eltern dabei eine Hilfe sein.“

Durch Nutzung der Hotline könnten Eltern, Kinder und Jugendliche Anregungen zur Strukturierung ihres Tagesablaufs erhalten, über die eigenen Ängsten und Befürchtungen sprechen und sich mit den Fachkräften über mögliche Konflikte und deren Lösung austauschen. Bei Bedarf sei es auch möglich, sich über andere Wege wie z.B. E-Mails auszutauschen. Eine persönliche Beratung kann allerdings aufgrund der Ansteckungsgefahr zurzeit im Regelfall nicht stattfinden. In akuten Notsituationen würden jedoch geeignete Lösungen gefunden werden.

Die Hotlines sind von Montag bis Freitag unter den folgenden Telefonnummern zu erreichen:

- für Eltern und Kinder die **Erziehungsberatung Braunschweig** von 14 – 16 Uhr:
0157 – 33 36 78 76
- die **Erziehungsberatung Gifhorn** von 14 – 16 Uhr:
0178 1114301
- für Jugendliche und junge Erwachsene die **Jugendberatung bib** von 14 – 17 Uhr:
0178 6264182.

Auf Wunsch rufen die Beraterinnen und Berater auch gerne zurück.

Auch die bisher üblichen Kontaktmöglichkeiten zu den Beratungsstellen stehen selbstverständlich weiterhin zur Verfügung. Alle Informationen dazu sind im Internet unter www.b-e-j.de zu erhalten.

Zusätzlich weist der BEJ auf das bundesweite professionelle und kostenfreie Internet-Beratungsangebot der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) für Jugendliche und Eltern hin. Die Beratung erfolgt ausschließlich durch ausgebildete Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung. Die Internetadresse lautet: www.bke-beratung.de.

,