



Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist uns ein Anliegen, im Bedarfsfall die Beratung in unseren Beratungsstellen wieder persönlich zu ermöglichen. Damit dieses auch in Zeiten von Corona möglich ist, haben wir einige Schutzmaßnahmen aufgestellt.

- Betreten Sie die Beratungsstelle nur, wenn Sie keine Krankheitssymptome (Husten, Schnupfen, Fieber usw.) aufweisen. Haben Sie Erkältungssymptome, dann sagen Sie den Termin bitte ab.
- Bitte bringen Sie einen Mund- und Nasenschutz mit, den Sie im Eingangsbereich aufsetzen. Es steht Ihnen frei, den Mund- und Nasenschutz während der Beratung aufgesetzt zu lassen.
- Im Eingangsbereich haben wir Desinfektionsmittel bereitgestellt. Bitte nutzen Sie die Handdesinfektion **vor** und nach der Beratung oder waschen Sie vor der Beratung gründlich die Hände im Sanitärbereich.
- Halten Sie zu allen Personen in der Beratungsstelle nach Möglichkeit einen Mindestabstand von 1,50 m ein.
- Bitte kommen Sie pünktlich zu dem vereinbarten Termin
- Ihr/e Berater\*in holt Sie an der Eingangstür der Beratungsstelle ab und Sie gehen gemeinsam in das Beratungszimmer.
- Den Wartebereich bieten wir aus Sicherheitsgründen nicht mehr an. Insofern ist ein Warten auf ihr Kind oder eine andere Person in der Beratungsstelle zurzeit nicht möglich. Bitte warten Sie nicht im Treppenhaus, sondern vereinbaren Sie mit der/dem Berater\*in, wann die Beratung beendet ist und was ein geeigneter Treffpunkt ist.
- Der Abstand zwischen allen Beteiligten, die nicht in einem gemeinsamen Haushalt leben, muss während der Beratung (auch bei Gruppenangeboten) mindestens 1,50 m betragen. Die Berater\*in hat den Beratungsraum und den Abstand der Stühle so gewählt, dass dieser eingehalten werden kann. Verändern Sie daher bitte nicht die Stuhlabstände.
- Der Einbezug von Kindern bzw. die Beratung von Kindern ist uns nur möglich, wenn diese den Sicherheitsabstand von 1,50 m einhalten können. Dies ist nicht jedem Kind möglich, so dass wir in dem Fall die Beratung ggf. nicht anbieten bzw. für eine Zeit unterbrechen (bis mehr Nähe wieder möglich ist).
- Hausbesuche führen wir derzeit nicht durch.

Bitte denken Sie daran, dass diese Maßnahmen Sie, Ihre Angehörigen und die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den Beratungsstellen schützen sollen. Daher bitten wir, um Ihre Unterstützung bei der Einhaltung dieser Maßnahmen. Vielen Dank!